

## § 1.

### Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01 września 2024 roku na czas nieokreślony.
2. Zakup towarów w sklepie internetowym (zwanym dalej Sklepem) oznaczał będzie dla Ciebie konieczność zapoznania się i akceptacji wszystkich zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Brak akceptacji Regulaminu nie może skutkować zawarciem Umowy sprzedaży.
4. Właścicielem Sklepu jest Grzegorz Targosz, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Clara Iter Grzegorz Targosz, z siedzibą pod adresem: ul. Wierch Spiski 7, 34-530 Bukowina Tatrzańska, NIP 551-236-04-77, wpisany do Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej pod numerem Regon 121140954 oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodaczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Technologii.
5. W Sklepie prowadzona jest wyłącznie sprzedaż detaliczna towarów [publikacji książkowych] na rzecz osób fizycznych oraz prawnych. Informacje zawarte w opisach sprzedawanych towarów nie są ofertami handlowymi w rozumieniu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, lecz są jedynie zaproszeniem do składania ofert zakupu.
6. W sprawie sprzedaży hurtowej proszę o kontakt na adres e-mail: [zakupy@claraiter.pl](mailto:zakupy@claraiter.pl).
7. Kontakt w sprawie złożonych zamówień: [zakupy@claraiter.pl](mailto:zakupy@claraiter.pl) lub tel.: +48 530 577 887.
8. Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych przy składaniu zamówienia bądź przekazywanych w inny sposób (np. za pomocą formularzy kontaktowych) będzie Grzegorz Targosz (patrz pkt. 3 wyżej), a Polityka prywatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych, ich ochrona oraz prawa, które Ci przysługują w związku z ich przetwarzaniem szczegółowo opisane zostały na stronie internetowej Sklepu w zakładce Polityka prywatności.
9. Dokonując zakupu w Sklepie zobowiązany jesteś również do zapoznania się z dokumentem, o którym mowa w punkcie poprzednim, a składając zamówienie musisz zaznaczyć checkbox (znajdujący się w koszyku przy podsumowaniu zamówienia) „Przeczytałem/am i akceptuję regulamin”.

## § 2.

### Składanie zamówienia

1. Dostępne w Sklepie towary możesz dodawać do koszyka, a ich ceny podawane są w polskich złotych oraz zawierają podatek VAT.
2. Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy [patrz § 3. poniżej].
3. Składając zamówienie musisz podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail), abyśmy mogli zaadresować przesyłkę. Nie podanie tych danych osobowych skutkowało będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy sprzedaży, albowiem towar jest wysyłany na adres wskazany przez Ciebie w zamówieniu, więc do poprawnej realizacji zamówienia wymagany jest kompletny adres z kodem pocztowym oraz numer telefonu i adres e-mail osoby odbierającej przesyłkę.
4. Obowiązujące przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (...), tzw. RODO, zabraniają realizacji zamówienia jeśli Ty jako zamawiający nie będziesz tożsamy z odbiorcą przesyłki.
5. Niektóre towary możesz zamówić z dedykacją od Autora. Jeżeli taka możliwość istnieje, w opisie produktu zamieszczona zostaje odpowiednia informacja. Aby skorzystać z tej możliwości, w koszyku zamówienia zaznacz „Dodaj notatkę do zamówienia” i wpisz imię osoby, dla której Autor ma zamieścić dedykację.
6. Dedykację dla osoby, której imię zostało podane w notatce do Zamówienia wypisuje Autor i nie ma możliwości wskazania jej treści.
7. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje po potwierdzeniu złożonego zamówienia (wybraniu towaru i formy dostawy), a potwierdzeniem takim jest otrzymanie od Sklepu wiadomości e-mail o przyjęciu zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania potwierdzenia e-mail następuje obowiązek zapłaty za zamówiony towar oraz wybraną formę jego dostawy.
8. Paragon lub faktura VAT, jako dokument sprzedaży, każdorazowo dołączany zostaje do nadanej przesyłki lub przesłany zostaje na adres e-mail, który podałeś przy składaniu zamówienia.

### § 3.

#### Formy płatności i koszty dostawy

1. Dostępne formy płatności podawane są w koszyku przy finalizacji zamówienia.
2. Za zamówione towary możesz zapłacić poprzez dokonanie bezpośredniego przelewu na rachunek Sklepu bądź za pomocą zewnętrznego systemu płatności internetowych imoje, obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach. Dzięki temu systemowi płatności za zamówione towary możesz dokonać BLIKIEM, e-przelewem realizowanym z Twojego Banku, kartą płatniczą lub przy użyciu aplikacji Visa Mobile.
3. Formy i koszty dostawy towarów również podawane są przy finalizacji zamówienia.
4. Możesz wybrać, czy chcesz otrzymać zamówiony towar do paczkomatów InPost, pod wskazany adres za pomocą kuriera InPost, do automatów Pocztex, punktów odbioru Pocztex czy może do wskazany adres za pomocą kuriera Pocztex.
5. Koszty dostawy uzależnione są od wyboru firmy doręczającej przesyłkę oraz ilości zamawianych towarów i kształtują się w następujący sposób:
  - a. zamawiając od jednego do czterech towarów i:
    - wybierając dostawę do paczkomatu InPost zapłacisz 16,99 zł;
    - wybierając dostawę kurierem InPost zapłacisz 19,99 zł;
    - wybierając dostawę do automatu Pocztex zapłacisz 14,99 zł;
    - wybierając dostawę kurierem Pocztex zapłacisz 15,99 zł;
  - b. zamawiając powyżej czterech towarów i:
    - wybierając dostawę do paczkomatu InPost zapłacisz 18,99 zł;
    - wybierając dostawę kurierem InPost zapłacisz 20,99 zł;
    - wybierając dostawę do automatu Pocztex zapłacisz 15,99 zł;
    - wybierając dostawę kurierem Pocztex zapłacisz 17,99 zł;
  - c. dokonując zakupu na łączną kwotę minimum 299 zł nie posieniesz żadnych kosztów wysyłki.
6. Wszystkie określone w punkcie poprzednim kwoty zawierają podatek VAT.
7. Określone wyżej koszty doręczenia towarów obowiązują na dzień sporządzenia niniejszego Regulaminu i mogą ulec zmianie w wyniku zmian cenników firm przewozowych InPost lub Pocztex.

8. Aktualne i obowiązujące na dzień złożenia zamówienia opłaty za wysyłkę towarów zawsze podawane są w koszyku przy realizacji zamówienia.
9. Firmy doręczające przesyłki (zarówno InPost jak i Poczta Polska) odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówionej usługi dostarczenia przesyłki.
10. Wylączenia odpowiedzialności oraz szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji opisane zostały w odpowiednich regulaminach zamieszczonych na stronach internetowych tych firm przewozowych.
11. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej zobowiązany jesteś do sprządzenia protokołu szkody i skontaktowania się z nami w celu złożenia reklamacji.
12. Reklamację w związku z uszkodzeniem przesyłki w transporcie do punktu odbioru składał będzie Sklep, jako nadawca przesyłki.

#### § 4.

##### Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia jest tożsamy z czasem jego wysyłki przez Sklep i zazwyczaj wynosi 48 godzin od chwili jego opłacenia.
2. Dokładamy wszelkich starań, aby określony wyżej czas realizacji zamówienia nie uległ wydłużeniu, jednak biorąc pod uwagę okoliczności losowe oraz nagromadzenie znacznej liczby zamówień, czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o 24 godziny, co nie może być powodem składania jakichkolwiek roszczeń wobec właściciela Sklepu.
3. Czas dostawy zamówienia uzależniony jest od wybranego sposobu dostawy, a Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy doręczyciela przesyłki.
4. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania całej wpłaty za zakupiony towar i wybraną formę dostawy, a dotyczy jedynie godzin dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W szczególnych i rzadko spotykanych sytuacjach, po złożeniu przez Ciebie zamówienia oraz w przypadku braku możliwości jego realizacji przez Sklep (brak dostępności towaru) w terminie określonym w niniejszym Regulaminie przedstawiciel Sklepu skontaktuje się z Tobą, aby ustalić nowy termin realizacji zamówienia lub potwierdzić Twoją rezygnację z zamówienia i niezwłocznie dokonać zwrotu całej kwoty, którą zapłaciłeś.

## § 5.

### Odstąpienie od umowy

1. Jeśli dokonujesz zakupu jako Konsument, czyli osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, lub dokonujesz zakupu jako Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, czyli osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą ale dokonywany zakup nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą bądź zawodową, to przysługuje Ci - na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumenta (Dz.U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.) - prawo odstąpienia od zawartej przez Internet Umowy sprzedaży w terminie 14stu dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Termin 14stu dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia otrzymania przez Ciebie przesyłki z zakupionym towarem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży możesz złożyć w dowolnej, wygodnej dla Ciebie formie. Możesz więc wysłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na adres: [zakupy@claraiter.pl](mailto:zakupy@claraiter.pl) lub przesłać do nas pocztą na adres siedziby Wydawnictwa podany w § 1 pkt. 4 tego Regulaminu.
4. Dla Twojej wygody na końcu Regulaminu po wszystkich jego postanowieniach zamieszczam przykładowe Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, z którego możesz skorzystać.
5. Po złożeniu przez Ciebie oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy sprzedaży zostaną Ci zwrócone całkowite koszty zakupionego towaru oraz najtańszej dostępnej przesyłki, choćbyś nawet jej nie wybrał składając zamówienie. Zwrot zostanie dokonany na wskazane przez Ciebie w Oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy sprzedaży konto bankowe. Jeśli nie wskażesz konta bankowego, zwrot zostanie dokonany na konto, z którego dokonałeś płatności. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Ciebie kartą płatniczą, zwrot zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, którą zapłaciłeś przy składaniu zamówienia w naszym Sklepie.
6. Zwrot, o którym mowa wyżej zostanie dokonany najpóźniej w terminie 7. dni od daty otrzymania od Ciebie zwrotu towaru.

7. Koszt zabezpieczenia przesyłki i zwrotu towaru na adres: Wydawnictwo Clara Iter Grzegorz Targosz, ul. Wierch Spiski 7, 34-530 Bukowina Tatrzańska musisz ponieść osobiście.
8. Zwracany towar musi wskazywać na korzystanie z niego wyłącznie w celu stwierdzenia charakteru, cech i jego funkcjonowania. Jeśli wartość zwracanego towaru będzie zmniejszona wskutek korzystania z niego w inny sposób, zwrot kwoty pomniejszony zostanie o kwotę zmniejszenia wartości towaru.
9. Odstąpienia od Umowy sprzedaży nie możesz dokonać, jeśli zamówiłeś towar z opcją dedykacji od Autora. Taki towar zostanie spersonalizowany na Twoje wyraźne żądanie i nie będzie podlegał przepisom o odstąpieniu od Umowy (art. 38 pkt. 3 powołanej w pkt. 1 tego paragrafu Ustawy oraz art. 16 lit. „c” dyrektywy Unii Europejskiej numer 2011/83/UE).

## § 6.

### Gwarancja

1. Sklep nie udziela gwarancji na sprzedawane towary [publikacje książkowe], jednakże dokonując w Sklepie zakupu masz prawo oczekiwać otrzymania towaru wolnego od jakichkolwiek wad.
2. W przypadku otrzymania wadliwego towaru możesz złożyć reklamację.

## § 7.

### Reklamacje

#### I

1. Clara Iter Grzegorz Targosz ponosi odpowiedzialność wobec Ciebie, jako Konsumenta bądź Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, za brak zgodności towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili doręczenia towaru i w okresie dwóch lat od momentu jego wydania.
2. Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy, oczywiście możesz odstąpić od Umowy sprzedaży lub skorzystać z przysługujących Ci uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady

towaru. Możesz więc żądać wymiany towaru na wolny od wad lub żądać obniżenia jego ceny.

3. Żądanie wymiany towaru na nowy, wolny od jakichkolwiek wad bądź żądanie obniżenia ceny otrzymanego towaru zawierającego wadę nie może dotyczyć towaru, którego wady zostały wskazane w jego opisie na stronie Sklepu przed dokonaniem przez Ciebie zakupu.
4. Reklamację możesz złożyć na adres: [zakupy@claraiter.pl](mailto:zakupy@claraiter.pl) lub pocztą na adres siedziby Wydawnictwa podany w § 1 pkt. 4 tego Regulaminu. Wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi zobowiązany jesteś odesłać wadliwy towar.
5. Złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7miu dni od jej otrzymania, a o jej rozpatrzeniu zostaniesz poinformowany w wiadomości wysłanej na Twój adres e-mail [jeżeli reklamację złożyłeś za pomocą poczty e-mail] lub adres pocztowy [jeżeli reklamację złożyłeś pisemnie na adres siedziby Wydawnictwa]. Termin 7miu dni liczony jest od dnia otrzymania przez Sklep zwrotu wadliwego towaru.

## II

6. Właściciel Sklepu nie gwarantuje poprawnej ciągłości jego funkcjonowania w sieci Internet przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
7. Błędne funkcjonowanie Sklepu, w tym w szczególności brak możliwości składania zamówień nie może służyć do składania reklamacji i nie może być podstawą wnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec właściciela Sklepu.
8. Chwilowy lub ciągły brak którejkolwiek z funkcjonalności Sklepu (np. brak dostępności którejś z metod wysyłki lub którejś z metod płatności opisanych w niniejszym Regulaminie) również nie może być podstawą składania reklamacji lub podstawą wnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec właściciela Sklepu.
9. Cena dostawy widoczna w koszyku zamówienia jest ceną obowiązującą, choćby odbiegała o tę, określoną w niniejszym Regulaminie. Różnica może wynikać jedynie ze zmiany cennika firmy InPost lub zmiany cennika Poczta i nie może stanowić podstawy do składania reklamacji czy wniosków o obniżenie kosztów dostawy zamówionego towaru.
10. O nie działającym lub błędnie działającym Sklepie możesz nas poinformować pod adresem e-mail: [zakupy@claraiter.pl](mailto:zakupy@claraiter.pl).

## § 8.

### Ewentualne spory.

1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu oświadczam, że możesz go rozstrzygnąć polubownie, korzystając z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jako Konsument możesz:
  - a. zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
  - b. zwrócić się z wnioskiem o rozpoczęcie procesu w sprawie rozstrzygnięcia sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży przed sądem konsumenckim polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
  - c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (między innymi Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz w oddziałach terenowych, których adresy są wskazane na stronie Federacji;
  - d. uzyskać niezbędne informacje i pomoc także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>
  - e. skorzystać z możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ORD pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/ord/>
2. Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta i nie wykażesz zainteresowania polubownym (pozasądowym) rozwiązaniem sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez Sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

## § 9.

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu.
3. Sklep nie jest zobowiązany do informowania swoich Klientów o zmianie zapisów Regulaminu w sposób inny, niż ten, określony w punkcie poprzednim.
4. Zmiana cennika InPost lub Poczta Polska nie jest podstawą do zmian zapisów niniejszego Regulaminu, gdyż ceny przesyłek w nim określone obowiązują na dzień jego sporządzenia, czyli 1 września 2024 roku.

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY

.....  
*miejsowość i data* .

.....  
*Twoje imię i nazwisko*

.....  
*Twój adres*

.....  
*Twój adres c.d.*

Clara Iter Grzegorz Targosz  
ul. Wierch Spiski 7  
34-530 Bukowina Tatrzańska

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu .....  
na odległość, bez podawania przyczyny.

Zwrot ceny proszę przelać na konto numer .....

.....  
*Twój podpis*